

Téma projektu

Banka budúcnosti

Zadanie projektu

Moderné technológie, umelá inteligencia a rôzne druhy aplikácií zásadne menia spôsoby, akými používame peniaze. Už dnes je možné spraviť nákup pomocou vlastného hlasu, potvrdiť platbu pomocou technológie na rozpoznanie tváre alebo kontrolovať míňanie peňazí za pomoci mobilnej aplikácie.

Podľa názoru magazínu *Financial Report*, aby bola banka budúcnosti úspešná, musí sa zamerať predovšetkým na uspokojenie potrieb svojich klientov. Víťazmi v konkurenčnom boji sa tak zrejme stanú tí, ktorí sa zamerajú na poskytovanie riešení šitých na mieru a uspokojovanie potrieb jednotlivých klientov.

Výzva

Skutočné moderné banky sú už dávno viac, ako len bankové aplikácie, kde človek vykliká platbu a zavrie ich. Sú to celé banky v mobile, komplexné a premyslené systémy. Ich úloha sa tak postupne mení. Kľúčovou sa pritom ukazuje byť rýchlosť inovácií.

Ako však môžu banky reagovať na takéto prudké zmeny? Ako môžu nastaviť nový štandard bankovníctva a kde sú prieniky medzi bankovým sektorom a startupovým svetom? Ako bude vyzeráť používanie peňazí v budúcnosti, a aký to bude mať dopad na zákazníkov? Má v dobe digitálnej ešte zmysel kamenná banka? Bude stále o ľuďoch alebo skôr o digitálnych technológiách?

Úloha

Zamyslite sa nad tým a navrhните, ako by mala vyzeráť a fungovať banka budúcnosti.

- Zamerajte sa na **jeden konkrétny nápad** (produkt/služba/technológia/proces) a ten podrobnejšie rozpracujte.
- Pre koho bude váš nápad určený, na čo sa bude používať, ako bude fungovať; aby aj vás osobne motivoval stať sa klientom danej banky.
- Popíšte, v čom bude vaše riešenie originálne, na čom bude jeho inovatívnosť založená.

Môžete sa zamerať aj na akýkoľvek už existujúci bankový produkt, službu alebo technológiu, ktoré môžu slúžiť ako východisko pre vašu prácu. Vyžaduje sa však, aby boli doplnené **o inováciu s presahom do budúcnosti**. Nesmie tak ísť o 100% opis už existujúceho bankového produktu, služby či procesu. Vyhnite sa štandardným technológiám a produktom, ktoré už dnes bežne v praxi fungujú.

Inšpiratívne zdroje

<https://zive.aktuality.sk/clanok/yrs8qkt/ako-bude-vyzerat-banka-buducnosti-a-preco-je-pre-banky-taka-dolezita-mobilna-appka/>

<https://www.finreport.sk/banky-a-poistovne/banka-buducnosti-vyuzije-produkty-technologickych-gigantov-a-sama-sa-bude-starat-len-o-klientov/>

<https://openiazoch.zoznam.sk/cl/209808/Vyzvy-noveho-storocia-Ma-vobec-tradicne-bankovnictvo-buducnost/>

<https://365.bank/blog/moja-365/sef-inovacneho-centra-365bank-predstavte-si-banku-v-minecrafte-to-je-buducnost-na-ktoru-musime-byt-vsetci-pripraveni>